

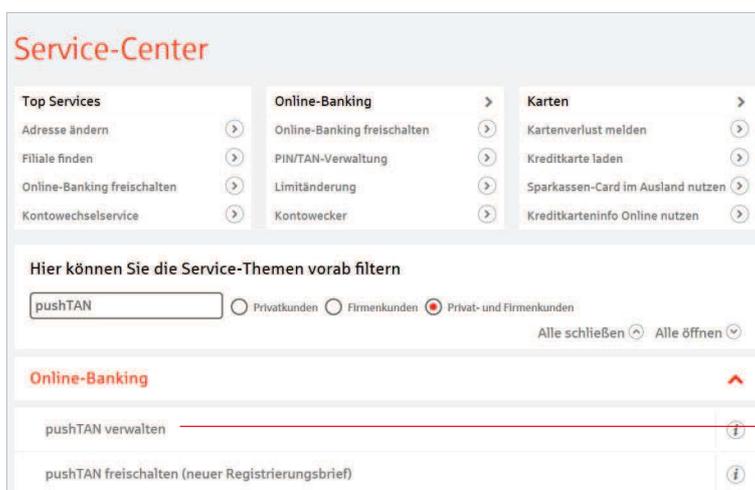


pushTAN zurücksetzen

Die Neueinrichtung der pushTAN-App (z. B. bei einem neuen Smartphone oder wenn Sie Ihr S-pushTAN-App Passwort vergessen haben) können Sie ganz unkompliziert alleine vornehmen.

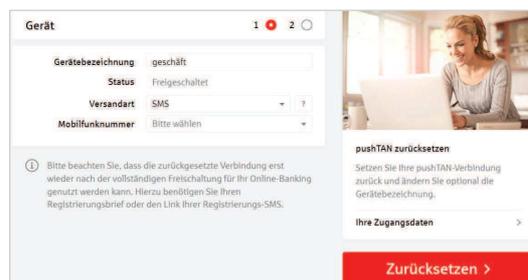
pushTAN-Verbindung zurücksetzen im Online-Banking

1. Melden Sie sich im Online-Banking unserer **Internet-Filiale** (www.taunussparkasse.de) an.
2. Klicken Sie im Menü auf Service um in das *Service-Center* zu gelangen. Geben Sie hier als Suchbegriff **pushTAN** ein und klicken Sie anschließend auf *pushTAN verwalten*.

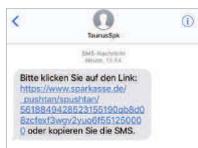


3. Klicken Sie die bestehende pushTAN-Verbindung an.
4. In folgendem Fenster sehen Sie die Details zu Ihrer pushTAN-Verbindung. Klicken Sie auf *pushTAN zurücksetzen*.

Sofern Sie über mehrere pushTAN-Geräte verfügen, wählen Sie bitte das zurückzusetzende Gerät sowie die Versandart aus. Wünschen Sie die Freischaltung per SMS, wählen Sie zusätzlich Ihre Mobilfunknummer aus.



5. Geben Sie Ihr Geburtsdatum und die Karten-Nummer Ihrer Sparkassen-Card (nicht die Kontonummer!) ein. Um Ihre Identität zu bestätigen, klicken Sie bitte auf *Weiter*.



Freischaltlink per SMS auf Ihr Handy

6. Sie erhalten eine SMS mit dem Freischaltlink. Bitte klicken Sie auf den Link.

Anmeldung in der pushTAN-App

7. Nun öffnet sich die S-pushTAN-App. Bitte melden Sie sich dort an. Falls Sie die App nach einer Neuinstallation erstmalig neu starten, vergeben Sie zuerst ein neues Passwort.
8. Der Freischaltcode wird Ihnen angezeigt. Wechseln Sie zurück in das Online-Banking.

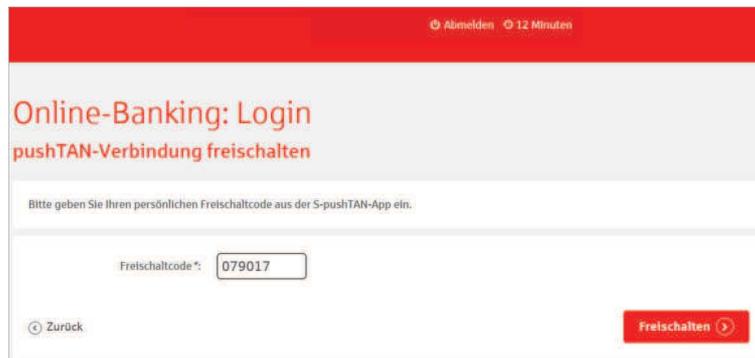


Freischaltung der neuen pushTAN-Verbindung im Online-Banking

9. Sie erhalten auf der Startseite einen Hinweis zur Freischaltung Ihrer pushTAN-Verbindung. Klicken Sie bitte auf *Jetzt freischalten*.



10. Geben Sie den Freischaltcode aus der S-pushTAN-App in Ihrem Online-Banking ein und bestätigen Sie die Eingabe mit *Freischalten*.



Sie können Ihre pushTAN-Verbindung jetzt wieder wie gewohnt zur TAN-Erstellung nutzen.